

عنوان	صفحه
-------	------

فصل اول: آشنایی با حوزه بالندگی سازمانی

تعاریف و مفهوم پردازی بالندگی سازمانی.....	۲
تست‌های طبقه‌بندی شده فصل اول.....	۱۱
پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل اول.....	۱۴
آزمون فصل اول.....	۱۸

فصل دوم: مبانی بالندگی سازمانی

الگوی تغییر برنامه‌ریزی شده.....	۱۹
مفاهیم کلیدی تغییر برنامه‌ریزی شده.....	۲۲
تحقیق در عمل.....	۲۸
ابعاد سیستمی بالندگی سازمانی.....	۳۳
تست‌های طبقه‌بندی شده فصل دوم.....	۳۶
پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل دوم.....	۴۱
آزمون فصل دوم.....	۴۹

فصل سوم: روابط مشاور-متقاضی

فعال توسعه سازمان.....	۵۰
ورود مشاور و عقد قرارداد.....	۵۳
تشخیص و برنامه‌ریزی تغییر.....	۵۴
ارزش‌های حرفه‌ای.....	۵۵
نتایج تحول سازمان برای متقاضی تحول.....	۵۸
تست‌های طبقه‌بندی شده فصل سوم.....	۵۹
پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل سوم.....	۶۰
آزمون فصل سوم.....	۶۲

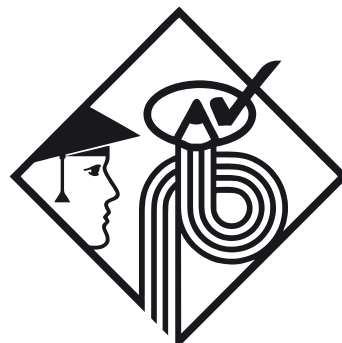
فصل چهارم: مدیریت فرآیند بالندگی سازمانی

عناصر کلیدی فرآیند تحول سازمان.....	۶۳
تشخیص.....	۶۴
برنامه‌های تغییر.....	۶۵
مدیریت برنامه‌های تحول.....	۶۶
تست‌های طبقه‌بندی شده فصل چهارم.....	۷۳
پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل چهارم.....	۷۴
آزمون فصل چهارم.....	۷۷

فصل پنجم: عارضه‌یابی سازمان‌ها، گروه‌ها و مشاغل

الگوی عارضه‌یاب.....	۷۸
تست‌های طبقه‌بندی شده فصل پنجم.....	۹۱
پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل پنجم.....	۹۲
آزمون فصل پنجم.....	۹۳

مدرسین شریف



عنوان	صفحه
فصل ششم: برنامه‌های تغییر	
انواع متفاوت تغییر برنامه‌ریزی شده.....	۹۴
طبقه‌بندی برنامه‌های تغییر.....	۹۹
مفهوم‌پردازی تغییر برنامه‌ریزی شده.....	۱۰۱
ارزیابی برنامه‌های تحول توسعه سازمان.....	۱۰۲
نهادینه‌سازی برنامه‌های تحول.....	۱۰۴
تست‌های طبقه‌بندی شده فصل ششم.....	۱۰۷
پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل ششم.....	۱۰۸
آزمون فصل ششم.....	۱۱۰
فصل هفتم: برنامه‌های ایجاد تغییر در تیم‌ها و بین گروهی	
ویژگی‌های تیم‌های اثربخش.....	۱۱۱
برنامه‌های ایجاد تغییر کلی در تیم‌ها.....	۱۱۲
نظریه نهایی در کار تیمی.....	۱۲۵
برنامه‌های ایجاد تغییر بین گروهی.....	۱۲۵
تست‌های طبقه‌بندی شده فصل هفتم.....	۱۳۱
پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل هفتم.....	۱۳۴
آزمون فصل هفتم.....	۱۳۹
فصل هشتم: برنامه‌های ایجاد تغییر جامع و راهبردی	
برنامه‌های تحول گروه‌های بزرگ.....	۱۴۰
گردهمایی عمومی.....	۱۴۱
همایش‌های جست‌وجوی آینده.....	۱۴۱
جلسه رویارویی یک هارد.....	۱۴۲
مدیریت استراتژیک.....	۱۴۳
بررسی بازخورد.....	۱۴۶
سیستم‌های یک تا چهار لیکرت.....	۱۴۷
شبکه تحول سازمان.....	۱۴۸
دگردیسی سازمانی.....	۱۵۰
تجزیه و تحلیل فرهنگی.....	۱۵۱
سازمان‌های خودطراح.....	۱۵۳
مدیریت دانش و یادگیری سازمانی.....	۱۵۴
تحول بین‌سازمانی.....	۱۵۷
روابط سازمان با محیط.....	۱۵۷
تحول راهبردی یکپارچه.....	۱۵۹
توسعه فراسازمانی (TS).....	۱۵۹
خرید و ادغام.....	۱۶۰
تست‌های طبقه‌بندی شده فصل هشتم.....	۱۶۲
پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل هشتم.....	۱۶۴
آزمون فصل هشتم.....	۱۶۸

مدرسین شریف



عنوان	صفحه
فصل نهم: بالندگی سازمانی در بافت بین الملل	
بافت فرهنگی.....	۱۶۹
توسعه اقتصادی.....	۱۷۰
آزمون فصل نهم.....	۱۷۳
فصل دهم: برنامه های ایجاد تغییر ساختاری	
رویکرد مهندسی.....	۱۷۴
رویکرد انگیزشی.....	۱۷۴
سیستم های اجتماعی - فنی.....	۱۷۷
تیم های خودگران.....	۱۷۷
طراحی کار برای نیازهای فنی و فردی.....	۱۷۹
مشارکت کارکنان.....	۱۸۱
مدیریت بر مبنای هدف.....	۱۸۲
برنامه های حلقه کنترل کیفیت.....	۱۸۳
مدیریت کیفیت جامع.....	۱۸۳
سازمان هایی با مشارکت بالا.....	۱۸۴
برنامه های کیفیت زندگی کاری.....	۱۸۵
ساختارهای موازی یادگیری.....	۱۸۶
تغییر محیط فیزیکی کار.....	۱۸۷
ساختاردهی مجدد سازمان.....	۱۸۸
کوچک سازی.....	۱۹۲
بازمهندسی.....	۱۹۳
تغییر در سیستم های بزرگ.....	۱۹۵
خلاصه ویژگی هایی از برنامه های ایجاد تغییر ساختاری.....	۱۹۵
تست های طبقه بندی شده فصل دهم.....	۱۹۷
پاسخنامه تست های طبقه بندی شده فصل دهم.....	۱۹۸
آزمون فصل دهم.....	۲۰۱
فصل یازدهم: مدیریت عملکرد	
الگوی مدیریت عملکرد.....	۲۰۲
هدف گذاری.....	۲۰۳
سنجش عملکرد.....	۲۰۴
سیستم های پاداش.....	۲۰۵
آزمون فصل یازدهم.....	۲۰۸
فصل دوازدهم: برنامه های آموزشی	
آموزش حساسیت (گروه T).....	۲۰۹
الگوسازی رفتار.....	۲۱۰
برنامه ریزی کارراهه.....	۲۱۲
روش اهداف زندگی.....	۲۱۴

مدرس شریف



فهرست مطالب

عنوان	صفحه
برنامه‌های تحول متنوع‌سازی نیروی کار.....	۲۱۵
برنامه‌های تحول سلامت کارکنان.....	۲۱۵
تست‌های طبقه‌بندی شده فصل دوازدهم.....	۲۱۹
پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل دوازدهم.....	۲۲۰
آزمون فصل دوازدهم.....	۲۲۱
فصل سیزدهم: قدرت و سیاست	
قدرت.....	۲۲۲
صور دوگانه قدرت.....	۲۲۲
نظریه‌های منابع اجتماعی قدرت.....	۲۲۳
تعریف سیاست سازمانی.....	۲۲۴
چارچوبی برای تجزیه و تحلیل قدرت سیاسی.....	۲۲۴
روابط بین دو طرف.....	۲۲۵
ماهیت تحول سازمان در رابطه با قدرت و سیاست.....	۲۲۶
فعالیت در یک محیط سیاسی.....	۲۲۶
راه کارهای کسب و به کارگیری قدرت.....	۲۲۸
شبکه‌سازی.....	۲۲۹
تست‌های طبقه‌بندی شده فصل سیزدهم.....	۲۳۱
پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل سیزدهم.....	۲۳۱
آزمون فصل سیزدهم.....	۲۳۲
فصل چهاردهم: مسائل و مشکلات در بالندگی سازمان	
ارزیابی اثرات بالندگی سازمان.....	۲۳۳
تعاریف و مفاهیم بالندگی سازمانی.....	۲۳۳
فقدان نظریه.....	۲۳۴
روش تجزیه و تحلیل جامع (فراتحلیل).....	۲۳۵
تست‌های طبقه‌بندی شده فصل چهاردهم.....	۲۳۶
پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل چهاردهم.....	۲۳۶
آزمون فصل چهاردهم.....	۲۳۷
فصل پانزدهم: بالندگی سازمانی در مراکز بهداشتی، مدارس و بخش خصوصی	
توسعه سازمان در مراکز مراقبت‌های بهداشتی.....	۲۳۸
توسعه سازمان در سیستم مدارس.....	۲۴۰
توسعه سازمان در بخش عمومی.....	۲۴۲
آزمون فصل پانزدهم.....	۲۴۴
فصل شانزدهم: آینده بالندگی سازمان	
محیط متحول.....	۲۴۵
ایده‌یابی درباره تحول سازمان.....	۲۴۵
جهت‌گیری آینده بالندگی سازمان.....	۲۴۷
آزمون فصل شانزدهم.....	۲۵۱
آزمون‌های خودسنجی.....	۲۵۲

مدرسان شریف



فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۲۵۸	سؤالات آزمون سراسری ۹۶.....
۲۶۰	پاسخنامه آزمون سراسری ۹۶.....
۲۶۴	سؤالات آزمون کارشناسی ارشد ۱۳۹۷.....
۲۶۵	پاسخنامه آزمون کارشناسی ارشد ۱۳۹۷.....
۲۶۸	سؤالات آزمون کارشناسی ارشد ۱۳۹۸.....
۲۶۹	پاسخنامه آزمون کارشناسی ارشد ۱۳۹۸.....
۲۷۲	سؤالات آزمون کارشناسی ارشد ۱۳۹۹.....
۲۷۳	پاسخنامه آزمون کارشناسی ارشد ۱۳۹۹.....
۲۷۶	سؤالات آزمون کارشناسی ارشد ۱۴۰۰.....
۲۷۷	پاسخنامه آزمون کارشناسی ارشد ۱۴۰۰.....
۲۷۹	سؤالات آزمون کارشناسی ارشد ۱۴۰۱.....
۲۸۰	پاسخنامه آزمون کارشناسی ارشد ۱۴۰۱.....
۲۸۲	سؤالات آزمون کارشناسی ارشد ۱۴۰۲.....
۲۸۳	پاسخنامه آزمون کارشناسی ارشد ۱۴۰۲.....
۲۸۵	سؤالات آزمون کارشناسی ارشد ۱۴۰۳.....
۲۸۶	پاسخنامه آزمون کارشناسی ارشد ۱۴۰۳.....
۲۸۸	پاسخنامه آزمون‌ها.....
۲۸۸	منابع و مراجع.....

مدرسین شریف

